



Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

Corona-Gästeeinformation

-Unser Schutzkonzept für Sie während des Hotelaufenthalts-

(Informationsstand: 22.07.2021)

Liebe Gäste,

es liegt uns sehr am Herzen, Ihren Aufenthalt in der Hessenmühle so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt, welches laufend den amtlichen Verordnungen angepasst wird.

Im Einzelnen sind dies folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind bei uns in der Hessenmühle Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Metern zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.
- Es besteht eine, an die Räumlichkeiten angepasste, Personenanzahlbegrenzung.
- Es sind Kontaminationsschutz-Anlagen an allen Rezeptions-, Schank- und Verkaufstresen installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt, desinfiziert und von unserer Hausdame Evelyn Kritzingler abgenommen.
- Alle Mitarbeiter, die im Gastkontakt stehen, tragen Schutzmasken. Mitarbeiter hinter Schutzanlagen und abgetrennten Bereichen sind durch Abstandsregeln und Trennanlagen von der Maskenpflicht befreit – dies sei ihnen gegönnt =)
- Sollten Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz vergessen haben, erhalten Sie für Ihren persönlichen Gebrauch medizinische Schutzmasken an der Rezeption.
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.

-Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das! Und bleiben Sie gesund...





Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt und unter Aufsicht mehrmals wöchentlich vor Ort getestet.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der genannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome, wie Fieber, Husten, Beeinträchtigungen des Geschmacksinns und / oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie, Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare, Lösung finden. Ebenso bitten wir Sie, uns zu benachrichtigen, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns haben. Wir beobachten die Situation tagesgenau, sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir freuen uns darauf, endlich wieder Ihre Gastgeber sein zu dürfen.



*Lichst Familie Koch
& das Mühlenteam*

-Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das! Und bleiben Sie gesund...





Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

Leitfaden für einen Hotelbesuch bei uns in der Hessenmühle

Anreise:

Bitte beachten Sie, dass bei Anreise folgende Nachweise notwendig sind:



- **Nachweispflicht zur Impfung** (nach der abschließenden Impfung müssen mind. 14 Tage vergangen sein),
- **Nachweispflicht zur Genesung** (amtliche Bestätigung durch die zuständige Behörde oder den Arzt. Die Testung muss mittels PCR-Verfahren erfolgt sein und mind. 28 Tage und höchstens 6 Monate zurückliegen) oder
- **Nachweispflicht zur Testung** (Vorlage eines offiziellen negativen Testergebnisses, welches nicht älter als 24 h ist). Sollten Sie einen Selbsttest bevorzugen, muss dieser vor Ort unter Aufsicht durchgeführt werden.
- Sie haben die Möglichkeit, sich vor Ihrer Anreise in einigen Testzentren in der nahen Umgebung testen zu lassen: <https://buergertest-fulda.de/> oder: <https://www.drk-lauterbach.de/>
- Bitte reisen Sie mit medizinischer Maske an und nutzen Sie diese während Ihres Aufenthaltes.

Check-In:



- Bitte füllen Sie zu Ihrer und unserer Sicherheit alle Formulare korrekt aus und beachten Sie die oben genannte Nachweispflicht.
- Auf dem Boden finden Sie Abstandmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit
- Wir sind nicht unhöflich, wir sind umsichtig – Wir verzichten auf das Händeschütteln und schenken Ihnen ein Lächeln – auch unter der Maske 😊
- Alles, was Sie vom Rezeptions-Team überreicht bekommen, ist gründlich desinfiziert.

-Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das! Und bleiben Sie gesund...





Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

Auf dem Zimmer:



- Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-) Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider, Wirksamkeit.
- Wir nutzen standardgemäß antivirale Waschmittel.

Restaurants:



- Unser Service bleibt in gewohnter Hessenmühlen-Qualität, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter, genau wie alle anderen Gäste, etwas auf Distanz.
- Um die entsprechenden Abstandsregeln einzuhalten, bieten wir Ihnen Unsere Mühlen-Verwöhn-Pauschale abends in zwei Servicezeiten an (18:00 und 20:00 Uhr).
- Nutzen Sie zum Check-In in unser Restaurant ganz unkompliziert die „Luca-App“.
- Die Verpflegung für Hotelgäste ist sowohl im Außen- als auch im Innenbereich möglich.
- Wir haben Einbahnstraßenregelungen getroffen und Kontaminationsschutz-Anlagen aufgestellt.

Mühlen S.P.A.:



- Unser Mühlen S.P.A. sowie unsere original finnische Saunalandschaft sind für Sie geöffnet und wir freuen uns, Sie endlich wieder bei uns begrüßen und verwöhnen zu dürfen.
- Auch hier können Sie versichert sein, dass die Einhaltung der Hygienemaßnahmen unter strengen Auflagen erfolgt.

-Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das! Und bleiben Sie gesund...

