



# Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

## Corona-Gästeinformation

-Unser Schutzkonzept für Sie während des Hotelaufenthalts-

(Informationsstand: 31. März 2021)

*Liebe Gäste,*

*es liegt uns sehr am Herzen, Ihren Aufenthalt in der Hessenmühle so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt, welches laufend den amtlichen Verordnungen angepasst wird.*

Im Einzelnen sind dies folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind bei uns in der Hessenmühle Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Metern zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.
- Es besteht eine, an die Räumlichkeiten angepasste, Personenanzahlbegrenzung.
- Es sind Kontaminationsschutz-Anlagen an allen Rezeptions-, Schank- und Verkaufstresen installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereich gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt, desinfiziert und von unser Hausdame Evelyn Kritzinger abgenommen.
- Alle Mitarbeiter, die im Gastkontakt stehen, tragen Schutzmasken. Mitarbeiter hinter Schutzanlagen und abgetrennten Bereichen sind durch Abstandsregeln und Trennanlagen von der Maskenpflicht befreit – dies sei ihnen gegönnt 😊
- Für Ihren persönlichen Gebrauch erhalten Sie medizinische Schutzmasken an der Rezeption.
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.

Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das!  
Und bleiben Sie gesund...





# Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der genannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome, wie Fieber, Husten, Beeinträchtigungen des Geschmacksinns und / oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie, Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare, Lösung finden. Ebenso bitten wir Sie, uns zu benachrichtigen, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns haben. Wir beobachten die Situation tagesgenau, sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir freuen uns darauf, wieder Ihre Gastgeber sein zu dürfen.



*Liebst Familie Koch  
& das Mühlenteam*

Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das!  
Und bleiben Sie gesund...





# Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

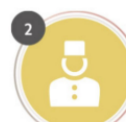
## Leitfaden für einen Hotelbesuch bei uns in der Hessenmühle

### Anreise:



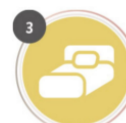
- Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen
- Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause
- Bitte reisen Sie mit medizinischen- oder FFP-2-Masken an

### Check-In:



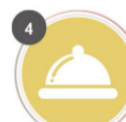
- Auf dem Boden finden Sie Abstandmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit
- Wir sind nicht unhöflich, wir sind umsichtig – Wir verzichten auf das Händeschütteln und schenken Ihnen ein Lächeln – auch unter der Maske 😊
- Alles, was Sie vom Rezeptions-Team überreicht bekommen, ist gründlich desinfiziert. Bitte füllen Sie zu Ihrer und unserer Sicherheit alle Formulare korrekt aus

### Auf dem Zimmer:



- Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-) Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider, Wirksamkeit
- Wir nutzen standardgemäß antivirale Waschmittel

### Restaurants:



- Unser Service bleibt in gewohnter Hessenmühlen-Qualität, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter, genau wie alle anderen Gäste, etwas auf Distanz
- Wir haben Einbahnstraßenregelungen getroffen und Kontaminationsschutz-Anlagen aufgestellt

### Mühlen-S.P.A.:



- Ein Saunabetrieb unter Einhaltung der geltenden Abstands- und Hygieneregeln des Landes Hessens für Schwimmbäder und Saunen ist bis auf weiteres in der Hessenmühle nicht möglich  
Wir hoffen sehnlichst auf weitere Lockerungen, um Ihnen den Mühlen-S.P.A. wieder zur Nutzung freigeben zu können.

Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das!  
Und bleiben Sie gesund...

