



Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

Corona Gästeinformationen

-Unser Schutzkonzept für Tagungen und Seminare-

(Informationsstand: 29. Januar 2021)

Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt in der Hessenmühle so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt.

Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind bei uns in der Hessenmühle Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen. **In Tagungsräumen werden alle Kontaktflächen vor, während (Mittagspause) und am Ende des Seminartags gründlich desinfiziert.**
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. **Um Ihren maximalen Schutz zu gewährleisten stellen wir jedem Seminarteilnehmer einen eigenen Tisch zur Verfügung. Die weiteren Tische werden mit dem vorgegeben Abstand platziert.**
- Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung. **In den Tagungsräumen im speziellen werden die Räumlichkeiten so zugeordnet, dass jedem Gast 10 m² zur Verfügung stehen.**
- Es sind Kontaminationsschutz-Anlagen an allen Rezeptions-, Schank- und Verkaufstresen installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet. **Für die Tagungsräume steht eine Desinfektionssäule am Ein- und Ausgang bereit. Ebenfalls befinden sich an jedem Platz zusätzliche Händedesinfektions-Tücher die einzeln kuvertiert sind.**
- **Jeder Sitzplatz erhält ein eigenes Set aus: Glas, Tasse, Getränkeauswahl, Kaffee in Portionskännchen, Milch, Zucker, Flaschenöffner und Desinfektionstüchern, so dass keine Kreuzkontamination durch Berührung anderer Gäste stattfinden kann.**

Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das!
Und bleiben Sie gesund...





Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

- Für die Gastronomischeversorgung werden alle Speisen (Snacks, Kuchen und Tellergerichte) mit Folie abgedeckt und jedem Gast an seinem Platz serviert.
- In den Tagungsräumen, auf den Hotelfluren, allen öffentlichen Bereichen und Speiseräumen herrscht Maskenpflicht. Ausnahmen bilden hierbei lediglich die Aufnahme von Speisen und Getränken währendessen die Gäste ohne Maske speisen können.
- Im Restaurantbereich zur Verpflegung der Tagungs- und Seminarteilnehmer werden ebenfalls jedem Gast 10 m² zur Verfügung gestellt. Die Tische werden nach Absprache mit dem Veranstaltungsleiter mit 1-2 Personen besetzt und der Mindestabstand von 1,50 m wird durchweg eingehalten.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aktuell alle Speisen am Tisch servieren und keine Buffets anbieten können.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt, desinfiziert und von unser Hausdame Evelyn Kritzinger abgenommen.
- Alle Mitarbeiter die im Gastkontakt stehen tragen Schutzmasken.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption und in unserem Mühlenlädchen erwerben.
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.
- **Alle Gäste sind dazu verpflichtet bei Anreise eine medizinische Eigenbestätigung der persönlichen Sorgfaltspflicht (siehe Anlage 1) und eine Notwendigkeitsbescheinigung Ihres Aufenthalts (siehe Anlage 2) auszufüllen.**

Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das!
Und bleiben Sie gesund...





Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden. Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir freuen uns darauf, wieder Ihre Gastgeber sein zu dürfen.



Liebst Familie Koch
& das Mühlenteam

Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das!
Und bleiben Sie gesund...





Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

Leitfaden für Sie als Gast, für einen Hotelbesuch bei uns in der Hessenmühle



Anreise:

- Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen
- Sollten Sie sich irgendwie krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause
- Bitte reisen Sie mit medizinischen- oder FFP-2 -Masken an



Check-in:

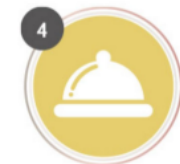
- Auf dem Boden finden Sie Abstandsmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit.
- Wir sind nicht unhöflich, wir sind umsichtig. Wir verzichten auf das Händeschütteln und schenken Ihnen ein lächeln – ggf. auch unter der Maske.
- Alles, was Sie vom Rezeptions-Team überreicht bekommen ist gründlich desinfiziert. Bitte füllen Sie alle Formulare korrekt aus. Zu Ihrer und unserer Sicherheit.



Auf dem Zimmer:

- Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-) Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit.
- Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel.

Restaurants:



- Unser Service bleibt in gewohnter Hessenmühlen-Qualität, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz genauso wie alle anderen Gäste.
- Wir haben einige Einbahnstraßenregelungen getroffen und Kontaminationsschutz-Anlagen aufgestellt.



Mühlen-S.P.A:

- Ein Saunabetrieb unter Einhaltung der geltenden Abstands- und Hygieneregeln für Schwimmbäder und Saunen des Landes Hessen, ist bis auf weiteres in der Hessenmühle leider nicht möglich. Wir hoffen sehnlichst auf weitere Lockerungen um Ihnen den Mühlen-S.P.A. wieder zur Nutzung freigeben zu können, unter gegebenen Anforderungen ist dies nicht umsetzbar.

Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das!
Und bleiben Sie gesund...

