



Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

Corona-Gästeinformation

-Unser Schutzkonzept für Tagungen und Seminare-

(Informationsstand: 31. März 2021)

Liebe Gäste,

es liegt uns sehr am Herzen, Ihren Aufenthalt in der Hessenmühle so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt, welches laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

Im Einzelnen sind dies folgende Maßnahmen:

- Starten Sie mit einem sicheren Gefühl in Ihre Tagung und nutzen Sie unser vor-Ort-Test-Angebot des DRK (vorherige Buchung nötig)
- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind bei uns in der Hessenmühle Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen:
In den Tagungsräumen werden alle Kontaktflächen vor, während (Mittagspause) und am Ende des Seminartags gründlich desinfiziert.
- Das Lüften der Räumlichkeiten erfolgt in regelmäßigen Abständen nach BGN-Norm.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Metern zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Um Ihren maximalen Schutz zu gewährleisten, stellen wir jedem Seminarteilnehmer einen eigenen Tisch zur Verfügung. Die weiteren Tische werden mit dem vorgegeben Abstand platziert.
- Es besteht eine, an die Räumlichkeiten angepasste, Personenbegrenzung
Die Tagungsräume werden so zugeordnet, dass jedem Gast 10 m² zur Verfügung stehen.
- Es sind Kontaminationsschutz-Anlagen an allen Rezeptions-, Schank- und Verkaufstresen installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet. Für die Tagungsräume steht eine Desinfektionssäule am Ein- und Ausgang bereit.

Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das!
Und bleiben Sie gesund...





Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

- Ebenfalls befinden sich an jedem Platz zusätzliche, einzeln kuvertierte, Handdesinfektions-Tücher.
- Jeder Sitzplatz erhält ein eigenes Set, bestehend aus: Glas, Tasse, Getränkeauswahl, Kaffee in Portionskännchen, Milch, Zucker, Flaschenöffner und Desinfektionstüchern, sodass keine Kreuzkontamination durch Berührung anderer Gäste stattfinden kann.
- Für die gastronomische Versorgung werden alle Speisen (Snacks, Kuchen und Tellergerichte) mit Folie abgedeckt und jedem Gast an seinem Platz serviert.
- In den Tagungsräumen, auf den Hotelfluren, allen öffentlichen Bereichen und Speiseräumen herrscht Maskenpflicht. Ausnahmen bilden hierbei lediglich die Aufnahme von Speisen und Getränken.
- Im Restaurantbereich werden während der Verpflegung ebenfalls jedem Gast 10 m² zur Verfügung gestellt. Die Tische werden nach Absprache mit dem Veranstaltungsleiter mit 1-2 Personen besetzt und der Mindestabstand von 1,50 Metern wird durchweg eingehalten.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aktuell alle Speisen am Tisch servieren und keine Buffets anbieten können.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt, desinfiziert und von unser Hausdame Evelyn Kritzinger abgenommen.
- Alle Mitarbeiter, die im Gastkontakt stehen, tragen Schutzmasken.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch erhalten Sie medizinische Schutzmasken an der Rezeption.
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.
- Alle Gäste sind dazu verpflichtet, bei Anreise, eine medizinische Eigenbestätigung der persönlichen Sorgfaltspflicht und eine Notwendigkeitsbescheinigung ihres Aufenthalts auszufüllen.

Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das!
Und bleiben Sie gesund...





Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der genannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome, wie Fieber, Husten, Beeinträchtigungen des Geschmacksinns und / oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie, Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare, Lösung finden. Ebenso bitten wir Sie, uns zu benachrichtigen, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns haben. Wir beobachten die Situation tagesgenau, sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir freuen uns darauf, wieder Ihre Gastgeber sein zu dürfen.



Herzlichst Familie Koch
& das Mühlenteam

Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das!
Und bleiben Sie gesund...





Hessenmühle

genießen · entspannen · tagen

Leitfaden für einen Hotelbesuch bei uns in der Hessenmühle

Anreise:



- Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen
- Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause
- Bitte reisen Sie mit medizinischen- oder FFP-2-Masken an

Check-In:



- Auf dem Boden finden Sie Abstandmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit
- Wir sind nicht unhöflich, wir sind umsichtig – Wir verzichten auf das Händeschütteln und schenken Ihnen ein Lächeln – auch unter der Maske 😊
- Alles, was Sie vom Rezeptions-Team überreicht bekommen, ist gründlich desinfiziert. Bitte füllen Sie zu Ihrer und unserer Sicherheit alle Formulare korrekt aus

Auf dem Zimmer:



- Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-) Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider, Wirksamkeit
- Wir nutzen standardgemäß antivirale Waschmittel

Restaurants:



- Unser Service bleibt in gewohnter Hessenmühlen-Qualität, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter, genau wie alle anderen Gäste, etwas auf Distanz
- Wir haben Einbahnstraßenregelungen getroffen und Kontaminationsschutz-Anlagen aufgestellt

Mühlen-S.P.A.:



- Ein Saunabetrieb unter Einhaltung der geltenden Abstands- und Hygieneregeln des Landes Hessens für Schwimmbäder und Saunen ist bis auf weiteres in der Hessenmühle nicht möglich
Wir hoffen sehnlichst auf weitere Lockerungen, um Ihnen den Mühlen-S.P.A. wieder zur Nutzung freigeben zu können.

Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen – gemeinsam schaffen wir das!
Und bleiben Sie gesund...

